



MITARBEITER/IN IM BEREICH HOSPITALITY (M/W/D)

 Vollzeit  Berufserfahrene  Ab sofort

Ergreife deine Chance, werde Mitglied unserer rot-weißen Fußballfamilie und trage als Teil des Teams hinter dem Team zum Erfolg des 1. FSV Mainz 05 bei. Wir sind seit vielen Jahren eine feste Größe im deutschen Profifußball und insbesondere als Aus- und Weiterbildungsverein von Spielern und Trainern anerkannt. Neben der Verbindung zum sportlichen Bereich, unserem Aushängeschild, machen uns die familiäre Arbeitsatmosphäre sowie der stets gelebte Zusammenhalt innerhalb des Vereins zu einem attraktiven Arbeitgeber.

DIESE AUFGABEN ERWARTEN DICH:

- > **Partnerbetreuung After Sales:** Kundenmanagement, Beschwerdemanagement und Bearbeitung von Tisch- und Reservierungsanfragen
- > **Serviceansprechpartner:** Ansprechpartner für alle Leistungen aus Verträgen und für Anfragen darüber hinaus
- > **Projektmanagement Schnittstellen:** Koordination von Hospitalityprojekten zwischen Mainz 05 und Infront.
- > **Datenpflege:** Pflege von System- und Kundendaten in Ticketing-, CRM- und ERP-Systemen.
- > **Vertragsmanagement:** Prüfung und Pflege der Vertragsleistungen von Hospitality Partnern

DU HAST FOLGENDES PROFIL:

- > Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z.B. als Eventkauffrau/-mann oder einem vergleichbaren Bereich)
- > Mehrjährige Berufserfahrung (nach abgeschlossener Ausbildung) im Hospitality- und/oder Dienstleistungsbereich von Vorteil
- > Sicherer Umgang mit gängigen MS-Office-Anwendungen; erste Erfahrung mit CRM-, ERP- oder Ticketing-Systemen wünschenswert.
- > Organisationstalent und eigenständige Arbeitsweise, insbesondere bei der Koordination von Projekten und Schnittstellenthemen.
- > Sehr gutes Sprachgefühl und stilsichere Kommunikation in deutscher und englischer Sprache
- > Interesse und Verständnis für Hospitality-Produkte, Kundenkommunikation und After-Sales-Prozesse.
- > Flexibilität, Belastbarkeit und die Fähigkeit, auch in stressigen Situationen den Überblick zu behalten.

WIR BIETEN:

- > Abwechslungsreiche Aufgaben in einem hochemotionalen und spannenden Arbeitsumfeld
- > Einen Platz in einem jungen & dynamischen Team
- > Abteilungsübergreifende Einblicke in die Themen Marketing, Service und Vertrieb
- > Kostenlosen Zugang zu allen Heimspielen unserer 05ER und gemeinsamen Events
- > Die Anstellung ist zunächst auf 2 Jahre befristet mit dem klaren Ziel, das Beschäftigungsverhältnis auch darüber hinaus fortzuführen.

INTERESSIERT?

Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen. Bitte sende deine Bewerbung an bewerbungen@mainz05.de.

