

Werkstudent Datenmanagement (m/w/d) Digital Health

Wir sind BetterDoc. Ein junges Digital Health Unternehmen mit über 200 Mitarbeitenden an den Standorten Köln und Basel. Wir unterstützen Patientinnen und Patienten bei schwerwiegenden Krankheitsverläufen und komplexen Diagnosen, indem wir für sie die bestmöglichen Ärztinnen und Ärzte für das spezifische Gesundheitsproblem finden. Um das zu tun, nutzen und analysieren wir öffentlich zugängliche Qualitätsdaten sowie die Expertise unseres Experten-Beirats und wertvolle Erfahrungswerte anderer Patientinnen und Patienten. Seit 2012 konnten wir bereits vielen tausenden Patientinnen und Patienten helfen, den richtigen Arzt oder die richtige Ärztin für das jeweilige gesundheitliche Problem zu finden. Zudem gehören wir seit 2022 zur Otto Group, die uns auf unserer Mission unterstützt.

Wir sind auf der Suche nach Werkstudenten (m/w/d) für unser Team der Patientenbetreuung oder für unser Medical Research Team.

Deine Aufgaben:

- Du erfasst und verarbeitest Gesundheitsdaten, damit wir unsere Patientinnen und Patienten noch gezielter zum richtigen Gesundheitsspezialisten navigieren können
- Dazu analysiert du Patientenrückmeldungen und bereitest diese auf oder verknüpfst Daten aus dem deutschen oder schweizer Gesundheitssystem in unserer Datenbank
- Je nach Team und Deinem individuellen Interesse nimmst du Kontakt zu Patientinnen und Patienten (telefonisch/per Email) auf und unterstützt in der Nachbefragung
- Du bringst Deine Erkenntnisse aus dem Datenmanagement mit in das Tagesgeschäft der Patientenbetreuung oder des Medical Research Teams ein und verbesserst die internen Abläufe
- Du stellst eine hohe Qualität der verarbeiteten Daten sicher und sorgst dafür, dass die Researcher und Datenanalysten belastbare und aussagekräftige Insights generieren können

Dein Profil:

- Du bist eingeschriebener Student (m/w/d) und hast Lust, ein aufstrebendes Gesundheitsunternehmen auf seinem Weg zu unterstützen
- Idealerweise interessierst Du Dich für Fragestellungen rund um das Thema Gesundheit oder Medizin oder bist bereit, Dich mit dem Digital Health Bereich auseinanderzusetzen

- Du zeichnest Dich durch gute analytische Fähigkeiten aus und würdest Deine Arbeitsweise als strukturiert und gewissenhaft beschreiben
- Du bist digital-affin und hast beim Umgang mit (neuen) digitalen Programmen keine Berührungsängste
- Zusätzlich bist Du sicher im Umgang mit MS Office-Programmen und verfügst über fließende Deutschkenntnisse

Was BetterDoc Dir bietet:

- Mitarbeit in einem der erfolgreichsten Digital Health Unternehmen im Gesundheitswesen, assoziiert mit dem führenden europäischen Telemedizin-Anbieter Medgate und der renommierten Otto Gruppe
- Flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Zusätzliche Flexibilität durch Workation innerhalb der EU
- Büroräumlichkeiten im Herzen von Köln (Hunde sind willkommen), regelmäßige Team-Events und ein starker Teamzusammenhalt
- Bereitstellung modernster Hardware
- Deutschlandticket mit Zuschuss von BetterDoc
- Bezuschussung Deiner Urban Sports Club Mitgliedschaft
- Arbeitgeberzuschuss von 30% zu Deiner Altersvorsorge (bAV)
- Motiviertes Team mit großen Ambitionen, Begeisterung und viel Spaß an der Arbeit
- Flache Hierarchien und offene Kommunikationskultur
- Entwicklungspotenziale in einem schnell wachsenden Unternehmen
- Kostenlose Bereitstellung von Kaffee, Tee und Wasser
- Und das beste: Jederzeit kostenfreien Zugang zu Leistungen von BetterDoc und zum Medgate Arzt-Videokonsultationsservice für Dich und Deine Familie

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Du willst uns auf unserer spannenden Mission unterstützen und den Gesundheitsmarkt verändern? **Dann bewirb Dich jetzt!** Deine Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) kannst Du in unserem **Bewerbungsportal** unter dem folgenden Link hochladen:

Deine Ansprechpartner im Bereich Human Resources sind Jonas Topp und Jana Ludwig (karriere@betterdoc.de).

Wir freuen uns auf Dich!

Weitere Informationen zum Umgang mit Deinen Daten erhältst Du unter:
https://www.betterdoc.org/ueber-betterdoc/karriere/datenschutzerklaerung_BD_bewerbungen.pdf