

## Werkstudent (m/w/d) für die telefonische Kundengewinnung und -betreuung (Gesundheitservice)

Wir sind BetterDoc. Ein junges Digital Health Unternehmen mit über 200 Mitarbeitenden an den Standorten Köln und Basel. Wir unterstützen Patientinnen und Patienten bei schwerwiegenden Krankheitsverläufen und komplexen Diagnosen, indem wir für sie die bestmöglichen Ärztinnen und Ärzte für das spezifische Gesundheitsproblem finden. Um das zu tun, nutzen und analysieren wir öffentlich zugängliche Qualitätsdaten sowie die Expertise unseres Experten-Beirats und wertvolle Erfahrungswerte anderer Patientinnen und Patienten. Seit 2012 konnten wir bereits vielen tausenden Patientinnen und Patienten helfen, den richtigen Arzt oder die richtige Ärztin für das jeweilige gesundheitliche Problem zu finden. Zudem gehören wir seit 2022 zur Otto Group, die uns auf unserer Mission unterstützt.

### Über diese Stelle:

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Werkstudenten (m/w/d) für die telefonische Kundengewinnung und -betreuung am Standort Köln.

### Deine Aufgaben:

- Durchführung von Outbound-Anrufen bei vorselektierten Kundinnen und Kunden zur Nutzung eines attraktiven Gesundheitservice
- Aufnahme von Patientenanliegen sowie Anlegen & Bearbeitung von elektronischen Patientenakten
- Enge Zusammenarbeit mit den medizinischen Kolleginnen und Kollegen in der Patientenbetreuung zur Sicherstellung eines guten Patientenerlebnisses
- Vereinbarung von Terminen mit Patient:innen und Kliniken/Praxen und Ansprechpartner (m/w/d) für Fragen rund um den BetterDoc Service

### Dein Profil:

- Verkäuferisches Talent, Kommunikationsstärke und Begeisterungsfähigkeit
- Hohe Kunden-/Serviceorientierung, Vertrauensbildung durch ehrliches Auftreten
- Erste Erfahrung im telefonischen Vertrieb oder im Gesundheitswesen sind nicht zwingend erforderlich - Quereinsteigende sind herzlich willkommen
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Aufgeschlossen in der Nutzung moderner digitaler Software-Tools

- Sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Idealerweise kannst Du uns im Rahmen von bis zu 20h/Woche unterstützen

## Was BetterDoc Dir bietet:

- Mitarbeit in einem der erfolgreichsten Digital Health Unternehmen im Gesundheitswesen, assoziiert mit dem führenden europäischen Telemedizin-Anbieter Medgate und der renommierten Otto Gruppe
- Flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Zusätzliche Flexibilität durch Workation innerhalb der EU
- Büroräumlichkeiten im Herzen von Köln (Hunde sind willkommen), regelmäßige Team-Events und ein starker Teamzusammenhalt
- Bereitstellung modernster Hardware
- Deutschlandticket mit Zuschuss von BetterDoc
- Bezuschussung Deiner Urban Sports Club Mitgliedschaft
- Arbeitgeberzuschuss von 30% zu Deiner Altersvorsorge (bAV)
- Motiviertes Team mit großen Ambitionen, Begeisterung und viel Spaß an der Arbeit
- Flache Hierarchien und offene Kommunikationskultur
- Entwicklungspotenziale in einem schnell wachsenden Unternehmen
- Kostenlose Bereitstellung von Kaffee, Tee und Wasser
- Und das beste: Jederzeit kostenfreien Zugang zu Leistungen von BetterDoc und zum Medgate Arzt-Videokonsultationsservice für Dich und Deine Familie

## Haben wir Dein Interesse geweckt?

Du willst uns auf unserer spannenden Mission unterstützen und den Gesundheitsmarkt verändern? **Dann bewirb Dich jetzt!** Deine Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) kannst Du unten in unserem Bewerbungsportal hochladen.

Dein Ansprechpartner im Bereich Human Resources ist Jonas Topp ([karriere@betterdoc.de](mailto:karriere@betterdoc.de)). Wir freuen uns auf Dich!

Weitere Informationen zum Umgang mit Deinen Daten erhältst Du unter:  
[https://www.betterdoc.org/ueber-betterdoc/karriere/datenschutzerklaerung\\_BD\\_bewerbungen.pdf](https://www.betterdoc.org/ueber-betterdoc/karriere/datenschutzerklaerung_BD_bewerbungen.pdf)