



Ausbildung zum/r Tourismuskaufmann/-frau (m/w/d)

Du suchst einen Ausbildungsplatz als Tourismuskaufmann/-frau und interessierst dich für den Alpentourismus? Dann bist du bei uns genau richtig! Neben den kaufmännischen Tätigkeiten ist die Beratung unserer Winter- und Sommerdestinationen Hauptbestandteil des Tagesgeschäfts. Ein Praktikum im Vorfeld des Ausbildungsbeginns ist möglich. Werde jetzt Teil des Aktives Reisen-Teams!

Unternehmensbeschreibung:

Aktives Reisen ist ein Reiseveranstalter für Winter- und Sommerreisen nach Österreich. Für unsere Kunden organisieren wir Ski- und Snowboardreisen im Winter und nutzen die Hotels im Sommer für Wanderreisende, Fahrradfahrer und Erholungssuchende.

Was dich erwartet:

- Einblick in die Arbeitsabläufe eines Reiseveranstalters
- Buchungsabläufe kennenlernen (Angebote erstellen, Buchung, Rechnungslegung)
- Eigenständige Verkaufsgespräche führen
- Beschwerdemanagement
- Reisevertragsrecht, rechtliche Grundlagen im Tourismus
- Buchhalterische Tätigkeiten
- Personalakquise
- Verwendung von Marketinginstrumenten

Was wir erwarten:

- Zuverlässige und eigenständige Arbeitsweise
- Freundliches Auftreten
- Gute Umgangsform in der deutschen Sprache
- Gute Englischkenntnisse
- Grundkenntnisse in Microsoft Office
- Interesse am Alpentourismus

Was du bekommst:

- Ausbildungsvergütung
- Kaffee und Tee kostenfrei
- Auslandseinsatz in eines unserer Hotels in Österreich möglich
- Flache Hierarchien und persönliche Einbindung in Entscheidungsprozesse
- Keine Wochenendarbeit

Ausbildungsstart:

September 2024 (Regelausbildungszeit: 3 Jahre)

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf die Zusendung deiner Bewerbungsunterlagen.