

Neuzugänge gesucht!



Der FC Augsburg sucht ab Mai 2025 eine/n

Praktikant/in (m/w/d) im Bereich Ticketing/Service

Du möchtest einen exklusiven Einblick in das Ticketing eines Bundesligisten erhalten? Du bist kommunikativ, serviceorientiert und hast Spaß daran, Fans ein unvergessliches Stadionerlebnis zu ermöglichen? Dann komm in unser Team und werde als Praktikant/in (m/w/d) im Bereich Ticketing/Service ein Teil der FCA-Familie!

Was Dich erwartet:

- Ticketing:** Sei mittendrin im Tagesgeschäft und erhalte einen umfassenden Einblick in alle Abläufe rund um den Ticketverkauf.
- Fan-Support:** Ob vor Ort, per Telefon oder E-Mail – Du stehst unseren Fans mit Rat und Tat zur Seite.
- Sonderkarten & VIP-Tickets:** Du übernimmst eigenständig die Bearbeitung und Vergabe besonderer Ticketanfragen.
- Vertriebs-Support:** Du unterstützt uns bei verkaufsfördernden Maßnahmen und bringst Deine Ideen ein.
- Datenmanagement:** Verwaltung und Pflege unserer Kundendatenbank (CRM) gehört ebenfalls zu Deinen Aufgaben.
- Spieltags-Feeling:** Sei live dabei und unterstütze uns an Heimspieltagen in der WWK ARENA.
- Backoffice & Organisation:** Du kümmerst Dich um administrative Aufgaben und hilfst, unsere Prozesse zu optimieren.

Das bringst Du mit:

- ✓ Du bist im Hauptstudium (BWL, Sportmanagement, Sportökonomie o.ä.) und musst im Rahmen Deines Studiums ein Pflichtpraktikum absolvieren.
- ✓ Microsoft Office? Kein Problem für Dich!
- ✓ Selbstständiges Arbeiten, Eigeninitiative und Zuverlässigkeit sind für Dich selbstverständlich.
- ✓ Du hast eine offene, positive Ausstrahlung und kannst gut mit Menschen umgehen.
- ✓ Du liebst den Sport und möchtest Fans ein großartiges Stadionerlebnis ermöglichen.
- ✓ Du besitzt einen Führerschein der Klasse B.

Was wir Dir bieten:

- Einblick hinter die Kulissen eines Bundesligisten
- Flache Hierarchien sowie offene und freundschaftliche Teamkultur
- Sportangebote, Fitnessstudio & gesunde Verpflegung von unseren Mannschaftsköchen
- Abwechslungsreiche Aufgaben mit viel Eigenverantwortung
- Moderner Arbeitsplatz im Herzen des FCA

Klingt nach Deinem Traumpraktikum? Dann werde Teil des Teams und bewirb Dich jetzt!

Schicke uns Deine Bewerbung an: neuzugang@fcaugsburg.de

Wir freuen uns auf Dich!