



## Werkstudierende für den Kundenservice & Second-Level Support

### Das sind Deine Aufgaben

- Du unterstützt unser Kundenservice Team bei der Bearbeitung von Kundenanfragen (reinschriftlich)
- Du identifizierst Verbesserungspotentiale in unserem Kundenservice-System und setzt diese um
- Du hilfst unseren Kunden bei einer optimalen Nutzung unserer Plattform
- Du erarbeitest bei Bedarf Lösungsvorschläge für aufkommende Problemstellungen

### Das bringst Du mit

- Du hast ein hohes Verantwortungsbewusstsein, bist kundenorientiert und hast Spaß am Umgang mit unterschiedlichen Problemstellungen
- Du bist flexibel und bereit, auch in den Abendstunden und/oder am Wochenende zu arbeiten
- Du verstehst Dich als Team-Player, bist selbstständiges und zielstrebiges Arbeiten gewohnt
- Du bist eine aufgeschlossene, kommunikative Persönlichkeit, die mit unterschiedlichen Charakteren umgehen kann und auch in hektischen Situationen einen kühlen Kopf behält
- Du kennst Dich im Idealfall mit Customer Service Tools (z.B. Salesforce) aus
- Du bist aktuell in einen beliebigen Studiengang eingeschrieben

### Das bieten wir Dir

- Ein junges, dynamisches und sportbegeistertes Team – wir lieben und leben Sport, während und nach der Arbeit
- Eine faire Vergütung und die Möglichkeit zum flexiblen Arbeiten
- Ein Unternehmen mit flachen Hierarchien, viel Verantwortung und Freiraum für eigene kreative Ideen
- Die Möglichkeit Teil eines innovativen Medienunternehmens zu sein und spannende Erfahrungen zu sammeln
- Gut angebundenes Büro im Herzen von Köln in dem Du den besten Kaffee bekommst

